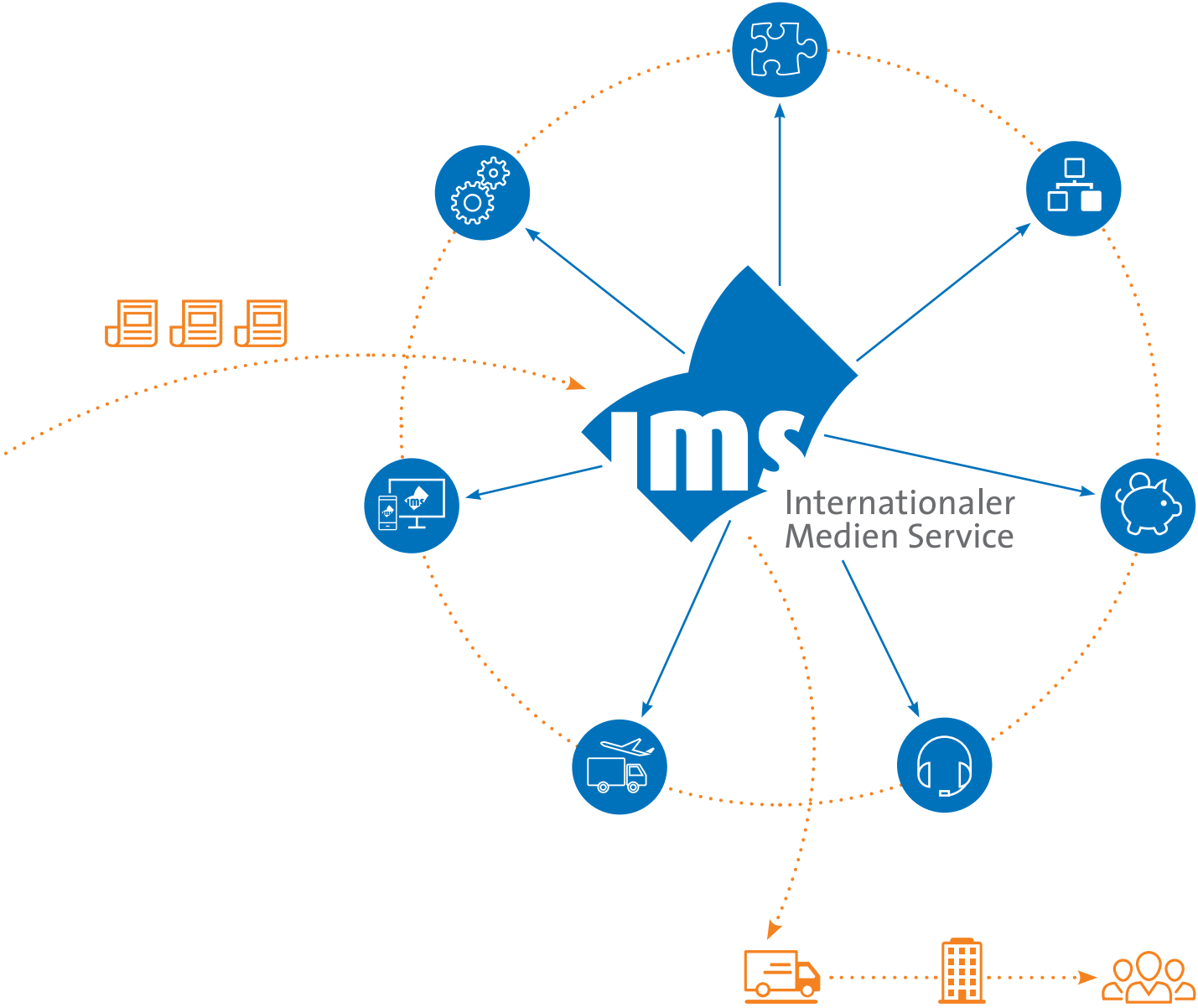


Wir bewegen Wissen.

We keep knowledge moving.





Zahlen und Fakten

Facts and figures

INHALT

BESCHAFFUNG & VERWALTUNG PROCUREMENT & ADMINISTRATION	02
ePROCUREMENT & SYSTEMINTEGRATION ePROCUREMENT & SYSTEM INTEGRATION	04
KONTROLLE & TRANSPARENZ MONITORING & TRANSPARENCY	06
ABRECHNUNG BILLING	07
KUNDENBETREUUNG CUSTOMER CARE	08
LOGISTIK LOGISTICS	09
DIGITALE MEDIEN DIGITAL MEDIA	10
BERATUNG CONSULTING	12
ÜBER UNS ABOUT US	13

30.000

VERLAGE WELTWEIT VERFÜGBAR
PUBLISHING HOUSE CONTACTS WORLDWIDE

35%

KURZFRISTIGE PROZESSKOSTENEINSPARUNG
SHORT-TERM PROCESS COST SAVINGS

14

MILLIONEN TITEL WELTWEIT IN PRINT UND DIGITAL
MILLION PUBLICATIONS WORLDWIDE, BOTH PRINT AND DIGITAL

100.000

LESER IN 4.000 UNTERNEHMEN
READERS IN 4,000 ENTERPRISES

Sehr geehrter Geschäftspartner,

ims Internationaler Medien Service ist Spezialist für die Literaturbeschaffung im B2B-Bereich – für Institutionen und Unternehmen aus allen Bereichen der Wirtschaft. Unser Ziel ist es, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten - alles aus einer Hand, kosteneffizient und jederzeit verfügbar. Wir verstehen uns als Ihr Partner zur Vereinfachung des gesamten Informationsbeschaffungsprozesses und bieten Ihnen Entlastung und Transparenz bei der Beschaffung, Verwaltung, Lieferung und Abrechnung Ihrer Fachliteratur – print und digital. Sparen Sie Zeit und Kosten mit automatisierten Beschaffungsprozessen. Damit Sie sich um wichtigere Dinge kümmern können. **ims** – so geht Literatureinkauf heute!



Mr. Woermann

Philipp Woermann
Geschäftsführer / CEO
ims Internationaler Medien Service

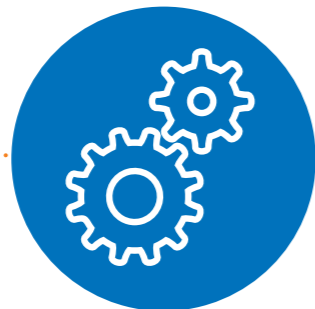
Dear partners,

ims International Media Service is partner for the procurement of specialist literature and information media in the B2B sector, for various institutions and business organisations. We offer you the best service – single source, cost efficient and available at any time. We see ourselves as your partner to make literature procurement easy and offer relief and transparency for research, procurement, delivery and invoicing of your specialist literature – in print or digital format. You will save time and money by using automated procurement processes, so you can take care of more important things. **ims** - your literature service partner!

Der einfache Weg zu Ihren Fachmedien.

Die Beschaffung und Verwaltung von Fachmedien ist häufig geprägt von Maverick-Buying, bindet Zeit und Kosten und bleibt oft intransparent. Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Literatur zentral zu beschaffen, zu verwalten und abzurechnen. Mit **ims online** bieten wir Ihnen ein voll integrierbares Abonnement-, Verwaltungs- und Bestellsystem - und das für Sie völlig kostenlos. Unsere webbasierte Lösung bündelt alle Prozesse rund um den Literatureinkauf, die Verwaltung und Abrechnung Ihrer Fachmedien und gibt Ihnen jederzeit vollständige Transparenz und Kontrolle über den Bestand und die Kosten Ihrer Abonnements. Unser Online-Katalog listet tagesaktuell mehr als 14 Millionen deutsche und internationale Titel und bietet Ihnen Zugriff auf Bücher und eBooks, Zeitschriften, Zeitungen und ePaper, Online-Datenbanken und Software.

Mit Ihrem individuellen Zugang wird Fachliteraturbestellung mit **ims online** so einfach und komfortabel wie die private Buchbestellung zuhause.



The easy way to your specialist media.

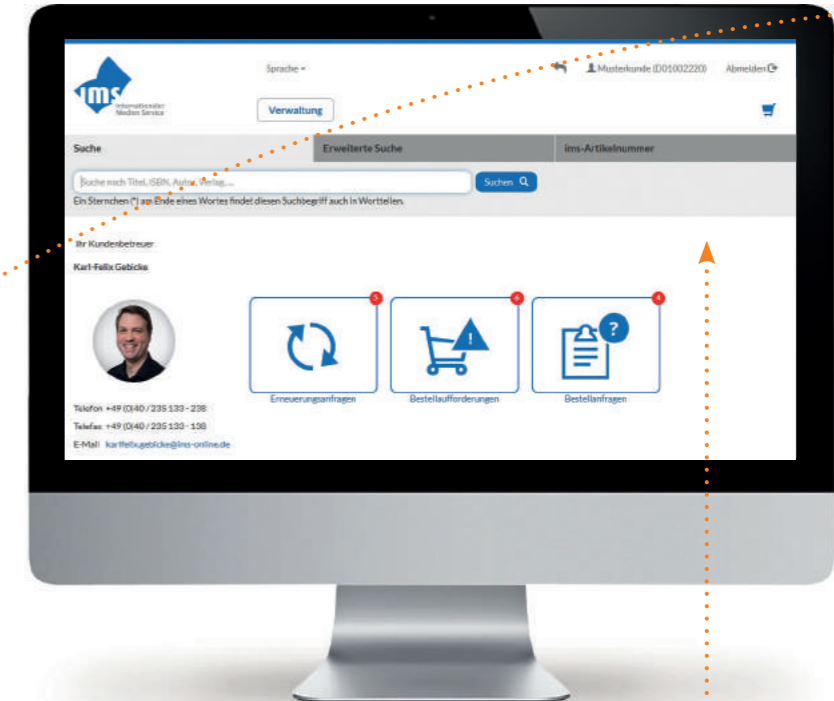
The procurement and administration of specialist media is characterised by Maverick-Buying, is time-consuming, expensive and often non-transparent. We offer support in procurement, administration and settlement of your literature purchases. **ims online** is an order and subscription management tool that can be fully integrated into your systems - at no cost. Our web-based solution combines all processes related to literature procurement, administration and billing of your specialist media and gives you transparency and full control over stocks and costs of your media resources. The online catalogue offers you access to more than 14 million German and international titles like books and eBooks, magazines, newspapers and ePapers, online-databases and software.

The password-protected access to **ims online** makes ordering specialist media as convenient as your private order at home.



Unser Webshop ist BME-zertifiziert und trägt das BMEnet Gütesiegel für eProcurement Fachliteratur.

Our webshop is BME-certified and carries the BMEnet Gütesiegel for eProcurement Fachliteratur.

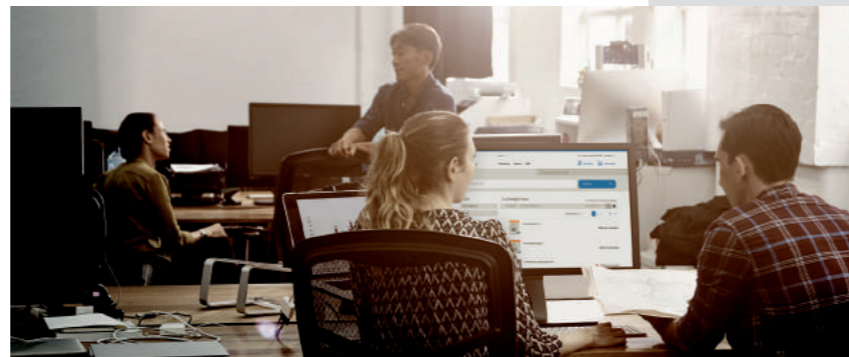


Beschaffung & Verwaltung

Vollständige Integration in Ihre Systeme.

Sie möchten Ihre Beschaffungsprozesse automatisieren und benötigen intelligent vernetzte Lösungen. Unser web-basiertes Bestell- und Verwaltungssystem mit Budget-Controlling und umfangreichem Reporting ist eine SaaS-Lösung zur dynamischen Integration der Literaturbeschaffung in Ihr bestehendes ERP-System. Unsere Dienstleitung ist für Sie kostenlos und garantiert hochperformanten Zugriff und höchste Sicherheitsstandards. Über zertifizierte Schnittstellen bieten wir einfach und schnell die Anbindung an alle gängigen eProcurement-Systeme und Marktplätze. Dabei finden wir die für Sie am besten geeignete Lösung.

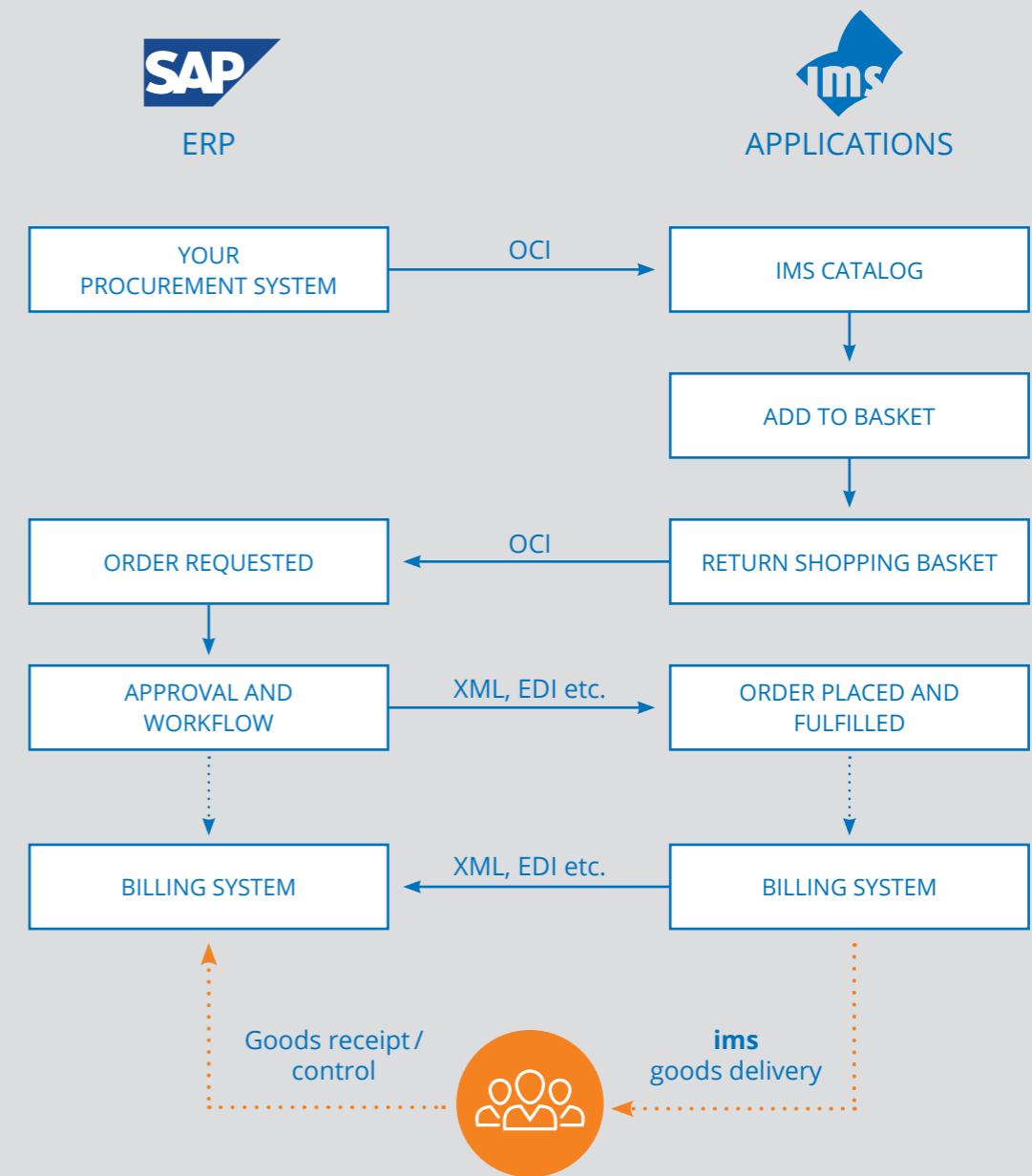
eProcurement & Implementierung



Full integration into your systems.

You are looking for automated procurement processes and require intelligent network solutions. Our web-based ordering and administration system includes budget-control and a wide range of reporting functionalities. Its SaaS-solution can easily and dynamically be integrated into your existing ERP-system. Our service is free of charge and guarantees high performance data access and highest security standards. Certified interfaces ensure fast, structured integration into all common eProcurement systems and marketplaces. We will customise the most appropriate technical solution for your individual needs.

eProcurement Ordering Process



Automatisierte Prozesse für Ihre Literaturbeschaffung
Automated processes for your literature procurement



Immer alles im Überblick.

Sie benötigen umfassende Kontrolle über den Literatureinkauf in Ihrem Unternehmen und den damit verbundenen Beschaffungs- und Verwaltungsprozess. Die **ims** Lösung bietet Ihnen hierfür optimale Transparenz, welche Ihnen die Steuerung und Optimierung der Informationsbeschaffung erleichtert. Sie behalten jederzeit den Überblick über Ihre Bestellungen und entlasten durch individuelle Reports und optimierte Rechnungslegung Ihre Rechnungsabteilung, Buchhaltung und das Controlling. So haben Sie Ihr Budget unter Kontrolle, reduzieren gleichzeitig den administrativen Aufwand und senken die Kosten.

Always maintain an overview.

Your organisation needs full control of its literature purchases as well as its procurement and the administrative process. The **ims** solution offers you the transparency that you need in order to control, facilitate and optimise the acquiring of information. You have a constant overview of orders, with individual reports and optimised billing designed to let you do away with laborious accounting, bookkeeping and cost-control procedures. This gives you constant control of your budget, while letting you reduce the related administrative expenses and resulting costs.

Kontrolle & Transparenz



Abrechnung nach dem 1-Kreditor-Konzept.

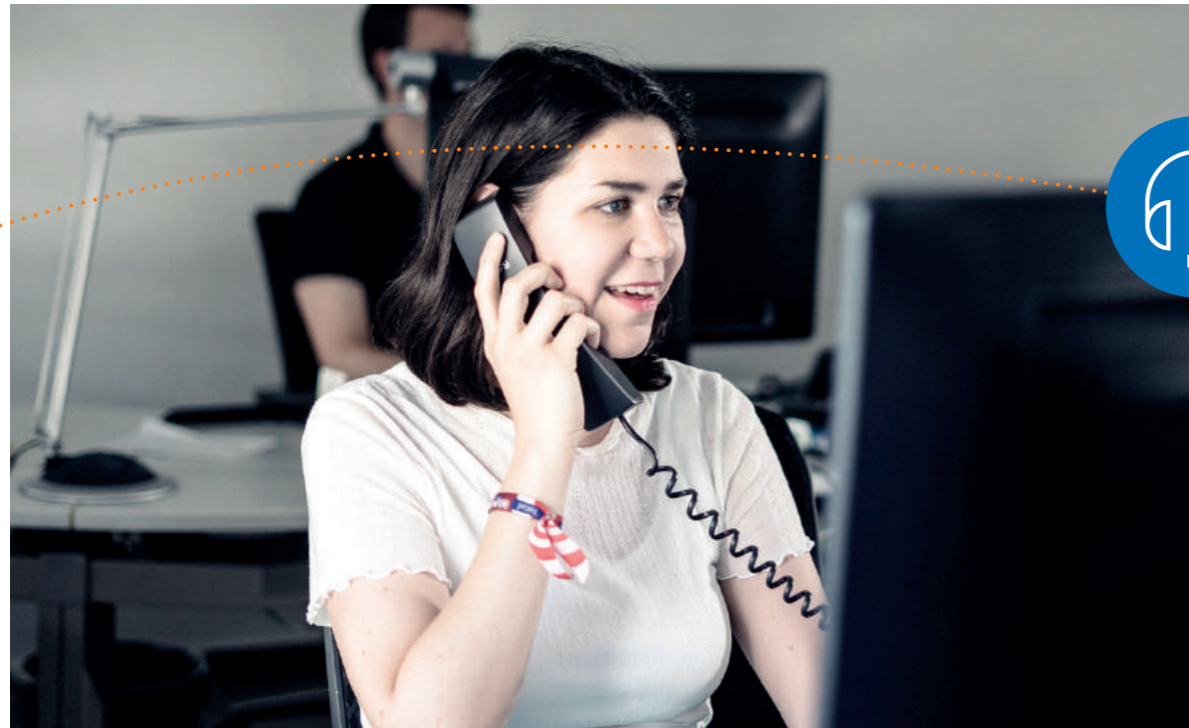
Mit der **ims** Lösung haben Sie nur noch einen Kreditor statt hunderter Lieferantenrechnungen. Das entlastet nicht nur den Einkauf, sondern auch Ihre Rechnungsprüfung und Buchhaltung. Ganz nach Ihren Bedürfnissen senden wir Ihnen Einzel-, Sammel- oder Kostenstellenrechnungen. Ob gedruckt oder elektronisch, monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich. Angebunden an Ihr Abrechnungssystem via eInvoicing oder im Gutschriftverfahren. So sparen Sie signifikant Prozesskosten.



Abrechnung

Settlement with just one creditor.

With the **ims** solution there is only one creditor left instead of dozens of different suppliers. This will unburden your purchase department as well as invoice controlling and accounting. We will send your bills according to your needs: individual or collected, specified by cost center or department. Whether printed or in electronic format, monthly, quarterly, six-monthly or annually. Integrated into your electronic billing system (e-invoicing) or with the credit memo procedure. This will deliver a significant reduction of process costs.



Jederzeit für Sie erreichbar.

Ihr kompetenter **ims** Ansprechpartner recherchiert und beschafft Ihnen jeden verfügbaren Titel weltweit – ob print oder digital. Wir behalten Reklamationen, kurzfristige Änderungen von Bezugsmengen und Nachlieferungen kontinuierlich im Auge und erinnern Sie rechtzeitig, wenn ein Abonnement erneuert werden muss. So werden Dubletten oder Kosten durch nicht mehr benötigte Abonnements vermieden.

Betreuung

Available at any time.

Your **ims** expert researches and acquires all available publications on your behalf, worldwide, in print or digital format. We keep a constant eye on complaints, short-term changes to reference stocks and repeat deliveries and remind you in a timely manner whenever a subscription needs to be renewed. This lets you avoid duplicate subscriptions and cuts costs arising from suscriptions which you no longer need.



Zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

Sie brauchen Informationen – vor allem rechtzeitig. **ims** beliefert Sie schnell und zuverlässig! Wir bewegen Wissen – aus den Verlagen weltweit direkt auf Ihren „Schreibtisch“. Gleichgültig, ob in Ihrem Büro oder auf Ihrem Computer oder Tablet. Wichtig ist, dass alle Informationen genau dort zur Verfügung stehen, wo, wann und wie Sie sie brauchen, und das ab 4:30 Uhr morgens dank eines flächendeckenden Logistiknetzwerks im In- und Ausland. Wir erarbeiten individuelle Lieferkonzepte und garantieren termingerechte Zustellung, zertifiziert nach Qualitätsstandard ISO 9001.



In the right place and at the right time.

You need information, and you need it on time. **ims** delivers each available publication in a quick and reliable way. We move knowledge - straight from publishing houses around the world to your “desktop”, whether to your office desk, your desktop PC or your tablet computer. The important thing to us is that you receive all requested information when and where you need it, as early as 4:30 a.m., due to a comprehensive logistics network in Germany and abroad. We develop individual supply concepts with guaranteed delivery times certified to ISO 9001 quality standards.



Logistik & Service



Innovation

Immer und überall.

Digitale Medien gewinnen zunehmend an Bedeutung. **ims** liefert Ihnen sämtliche eMedien wie ePaper, eBooks, Software und Online-Datenbanken. Unser Single-Sign-On Web-Service fasst alle abonnierten Datenbanken unter einer Web-Oberfläche mit nur einem Login zusammen.

Mit unserem neuen digitalen Reader **ims** MediaPool lesen Sie Ihre digitalen Medien, wo und wann Sie wollen. Mit nur einem Klick finden Sie alle Ihre abonnierten ePaper und Newsfeeds bequem auf nur einer Plattform, verfügbar für Desktop, Tablet und Smartphone (iOS und Android). Der **ims** MediaPool bietet Ihnen ein komfortables Leseerlebnis mit übergreifender Recherche über alle abonnierten Titel, das Setzen von Bookmarks und Notizen sowie bequemes Lesen im Artikelmodus.

Anytime, anywhere.

Digital information is becoming more and more important. **ims** provides you with all kinds of digital media such as ePapers, eBooks, software and online databases. Our single-sign-on web-service allows access to subscribed databases via a single web interface with only one login.

With the new digital reader **ims** MediaPool you are able to read your digital media wherever and whenever you like. With just one click you have access to all subscribed ePapers and newsfeeds, available for desktop, tablet and smartphone (iOS and Android). The **ims** MediaPool offers you a comfortable reading experience with various tools: global research function, bookmarking as well as the convenient reader view.



Ihre Zeitung ist immer da, wo Sie sind.
Your newspaper is always there where you are.



Testen Sie uns.

Wir beraten Sie in drei Schritten. In einem Audit machen wir eine Bestandsaufnahme und analysieren Ihren Literaturbedarf sowie Ihren Einkaufs- und Abrechnungsprozess. Im zweiten Schritt erarbeiten wir Optimierungspotentiale. Das Resultat ist ein integriertes und ganz individuelles Lösungskonzept für Ihr Unternehmen: Es umfasst den gesamten Ablauf der Literaturbeschaffung von der Bestellung über die Zustellung bis zur Nutzung und Verwaltung – so sparen Sie Zeit und Geld.

Beratung

Put us to the test.

We provide a 3-step-counseling. We start the consulting process with a full audit on what you are reading and how much you are spending. We take a look at the entire process as who is buying, approving and managing your content as well as how the invoice controlling and accounting units are involved. We will then identify your potential of optimising expenditure and process costs. As a result you will see your individual and fully integrated solution concept for your company covering the entire process of literature sourcing, so you save both time and money.



ims...

- **ist** eine 100-prozentige Tochter der PVG Presse-Vertriebs-Gesellschaft KG, einem der größten Presse-Grossisten und Mikrologistiker Deutschlands, und gehört so zur 7Days-Gruppe, einem der marktführenden Fullfilment-Dienstleister im Bereich Logistik und Systementwicklung für Deutschland, Luxemburg und die Schweiz. Ausgefeilte Logistik ist daher eine unserer besonderen Stärken: Wir verfügen über 19 eigene Logistik-Standorte, beliefern Sie bis zu 3-mal täglich und sind einzigartig in der Frühlogistik.
- **bietet** alle Leistungen aus einer Hand; dabei kümmern wir uns jederzeit persönlich um die Anliegen unserer Kunden und betreuen sie kompetent und flexibel.
- **is** a wholly owned subsidiary of PVG Presse-Vertriebs-Gesellschaft KG, one of Germany's biggest press-sector wholesalers and suppliers of specialist logistics and systems services, thus making it a member of the 7Days Group, which is one of the leading suppliers of order-fulfilment services and system development for the markets of Germany, Luxembourg and Switzerland. A sophisticated logistics service is therefore one of our special strengths: we have 19 logistic centres of our own, with deliveries up to three times daily and a unique early-delivery service.
- **supplies** all services from a single source. We always take personal care of our customers' needs, while supplying them with flexible expert support.

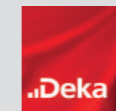


Referenzen

Wir sind für Kunden aus Wirtschaft, Wissenschaft, Institutionen, Bibliotheken, Ministerien sowie Universitäten im In- und Ausland tätig. Hierzu zählen unter anderem diverse DAX 30-Unternehmen. Eine vollständige Referenzliste erhalten Sie gern auf Nachfrage.

References

We work together with clients in the sectors of business, public institutions, libraries, governmental organisations and universities in Germany and abroad. Several DAX 30 companies belong to our customers. For a complete list of references please contact us.



Potenziale nutzen



Unsere Partner

Wir arbeiten zusammen mit allen gängigen Marktplätzen und eProcurementsystemen. Sprechen Sie uns an. Hier auszugsweise einige Beispiele:

Our partners

We cooperate with all common market places and eProcurement systems. Please contact us for further details. Here you see a selection:

Gerne beraten wir Sie kostenlos zur Optimierung Ihrer Informationsbeschaffungskosten.

Wir analysieren Ihren individuellen Bedarf und Ihre Einsparpotentiale.

Bitte kontaktieren Sie uns

per Telefon: **040 23 51 33-400**

per E-Mail: **info@ims-online.de**

Wir stehen Ihnen gern zur Verfügung.



ims Internationaler Medien Service GmbH & Co. KG
Süderstraße 77 | 20097 Hamburg

www.ims-online.de